

Uniactiva es una Escuela de Negocios especializada en enseñanza online que cuenta con una dilatada experiencia en formación, habiendo formado a más de 6.000 personas de los cinco continentes en las áreas de gestión empresarial, turismo, recursos humanos, marketing y eBusiness.

Curso Superior en Marketing Turístico

OBJETIVO DEL PROGRAMA:

Favorecer el aprendizaje de los elementos operativos y funcionales del marketing turístico, dotando al alumnado de los conocimientos necesarios para gestionar de forma eficaz las funciones necesarias en el desempeño de la gestión de eventos, atención al cliente y dirección turística.

PROGRAMA:

Dirección Estratégica.

- Claves de la gestión en el entorno competitivo.
- Estrategia, objetivos, cultura y organización.
- Decisiones y niveles de estrategia.
- Análisis del entorno general y específico.
- Diagnóstico interno y diagnóstico estratégico.
- Política de crecimiento y desarrollo empresarial.

Marketing Turístico.

- Introducción al marketing turístico.
- Procesos de compra.
- Creación del producto y fidelización del cliente.
- Fijación de precios.
- Marketing promocional.
- Plan de marketing.

Gestión de eventos.

- Gestión de eventos y congresos.
- Planificación, organización y celebración del evento.
- Gestión del post-evento.
- Mercado de reuniones.
- Protocolo en eventos.

Tecnología de la información aplicada al Turismo.

- Nuevas tecnologías aplicadas a las empresas turísticas.
- Fidelización del cliente.
- Futuro de las nuevas tecnologías de la información turística.
- Gestión de relaciones con el cliente: CRM y programas de fidelización.
- Marketing de relaciones.

Atención al Cliente.

- Calidad en el servicio de atención.
- Estrategias de servicio.
- Medida de la satisfacción del cliente.
- Retención.
- Fidelización.

Convalidaciones:

El Título del Curso Superior en Marketing Turístico es convalidable para la obtención del título **Master en Dirección de Empresas de Turismo**.

DURACIÓN: 150 horas, en un periodo de 2 meses

PRECIO: 750€

DEDICACIÓN: Parcial, compatible con actividad laboral u otros estudios.



Uniactiva es una Escuela de Negocios especializada en enseñanza online que cuenta con una dilatada experiencia en formación, habiendo formado a más de 6.000 personas de los cinco continentes en las áreas de gestión empresarial, turismo, recursos humanos, marketing y eBusiness.

TITULACIÓN: Titulación otorgada por Uniactiva